

Bohužel u konfigurace stačí jedna nevyhovující podmínka a zařízení nejde připojit.

1. Každopádně je třeba **zajistit podmínky pro připojení z instalačního manuálu zařízení.**

Parametr	Hodnota
Typ Wi-Fi rozhraní (interní anténa)	802.11 b/g/n – 2,4 GHz, klient / AP (P < 20 dBm EIRP)
Zabezpečení Wi-Fi	OPEN / WEP / WPA-PSK / WPA2-PSK

Zkontrolovat, že router nepoužívá 5 GHz pouze SSID nebo band steering – protože BiDi-WiFi pracuje jen ve 2,4 GHz pásmu.

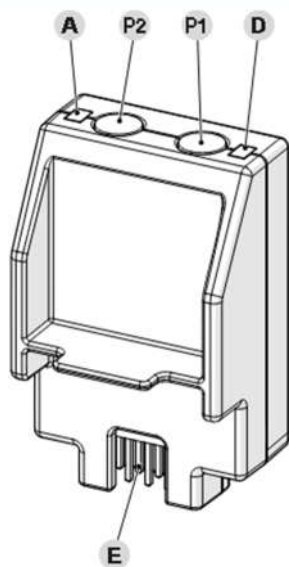
V ideálním případě nemít stejné SSID pro 2,4 GHz a 5 GHz, nebo připojit zařízení na výslovně označenou 2,4 GHz síť. *(Toto je běžná závada u moderních dual-band Wi-Fi sítí, i když to Nice manuál přímo nezdůrazňuje.)*

Zkontrolovat nastavení zabezpečení Wi-Fi – některé enterprise/firmware routerů mohou mít zabezpečení (např. WPA3-only), které nemusí být kompatibilní s klienty 2,4 GHz / IoT zařízeními.

2. Provést tovární reset adaptéru BIDI-WIFI:

Tovární reset se provádí podržením tlačítka RESET (P1) po dobu alespoň 10 s, dokud obě LED diody nesignalizují červeně úspěch akce.

Tovární reset (10 s) smaže všechna Wi-Fi nastavení a je běžnou technickou radou při potížích s připojením.



3. Vymazání uložených Wi-Fi připojení k adaptéru v telefonu

Může se ukázat jako žádoucí vymazat uskutečněná spojení, která si telefon pamatuje (laicky řečeno - jsou tam, kde se ukládají přístupová data k wifi hotelů).

4. Data a wifi

Mějte Wi-Fi i mobilní data zapnuté během párování a buďte v blízkosti Wi-Fi sítě, aby nedocházelo k přepínání mezi sítěmi (např. mobilní data vs. Wi-Fi).

5. Správná aplikace

Používejte jen aplikaci MyNice Pro (pokud jste technik) nebo MyNice (pokud jste uživatel). Žádné My Nice Welcome, My Nice HK, apod.

Zkontrolujte, že máte aktuální verzi a že nebyl vydán update.

6. Úsporný mód elektroniky

Pokud je na připojovaném zařízení (elektronice motoru) zapnutý šetřicí mód, adaptér nebude fungovat a ani nepůjde správně nastavit.

7. Telefon

Zajistěte, aby se telefon během nastavování nepřepnul do úsporného režimu (v úsporném režimu může operační systém blokovat komunikaci aplikace s adaptérem) a aby během Vaší práce s ním nepřišel příchozí hovor anebo se nespustila jiná akce, která Vám přepne aplikaci v telefonu.

Při problémech zpravidla někdo něco přehlédl, provádí stále stejné operace a nedokáže se z toho kruhu dostat ven.